

GardenWay sp. z o.o.
ul. Stępińska 22/30
00-739, Warszawa
NIP 527-267-45-25
REGON 146039090
<https://ogrodosfera.pl/>



Gwarancja Garden Point na 3 lata

Szczegóły produktu objętego gwarancją: **Pawilon ogrodowy Walencja**

1. Warunki gwarancji:

- 1.1 Niniejsza gwarancja obowiązuje na okres 36 miesięcy od daty dostawy.
- 1.2 Gwarancja dotyczy jedynie produktów na użytek domowy.
- 1.3 Gwarant zobowiązany jest dostarczyć do kupującego produkt pełnowartościowy, zgodny z przedstawionymi informacjami.
- 1.4 Kupujący zobowiązany jest do:
 - Poprawnego zamontowania produktu – zgodnie z instrukcją.
 - Odpowiednio zakotwić pawilon do podłoża. Wybór odpowiednich kotew do zakotwiczenia produktu na podłożu leży po stronie nabywcy. Kotwy muszą zapewnić trwałe przymocowanie pawilonu do podłoża. Śledzie, które są częścią zestawu, nie stanowią zabezpieczenia pawilonu, służą jedynie jako pomoc w montażu.
 - Konserwacji produktu w porze zimowej, na ten okres należy zdjąć cały materiał z pawilonu.
- 1.5 Gwarancja nie dotyczy:
 - Szkód spowodowanych „siłami wyższymi”, między innymi: opady gradu, burze, huragany, powódzie, skutki pożaru.
 - Uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od gwaranta.
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku niezgodnych z zalecanymi przez gwaranta zasadami użytkowania, konserwacji i przechowywania.

2. Reklamacje i zgłoszenia:

- 2.1 Każda reklamacja musi być zgłoszona w ciągu 14 dni od daty wykrycia wady produktu.
 - 2.2 W celu zgłoszenia reklamacji należy skontaktować się z biurem obsługi sprzedawcy.
 - 2.3 W przypadku gdy zajdzie taka potrzeba, kupujący zobowiązany jest do udostępniania produktu gwarantowi w celu oględzin.
 - 2.4 Decyzja w sprawie wniesionej reklamacji jest wydawana do 14 dni od czasu wniesienia wszystkich niezbędnych dokumentów.
 - 2.5 Reklamacja może zostać rozwiązana na poniższe sposoby:
 - Gwarant sprzedaje nowy produkt z rabatem lub nowe części z rabatem.
 - Gwarant zwraca środki za cały produkt lub uszkodzone części.
- W przypadku obu rozwiązań należy kierować się poniższą tabelą:

Okres po zakupie	Koszt zakupu elementów/całego produktu	Refundacja
Do 1 roku	bezpłatnie	100% wartości elementu/produktu
Od 1 roku do 2 lat	30% ceny nowego elementu/produktu	70% wartości elementu/produktu
Od 2 lat do 3 lat	50% ceny nowego elementu/produktu	50% wartości elementu/produktu

2.6 Sposób rozwiązania reklamacji jest wybierany przez gwaranta.

2.7 Gwarancja nie pokrywa żadnych kosztów usunięcia, montażu czy demontażu produktu, transportu oraz jakichkolwiek innych bezpośrednich lub pośrednich strat które mogły być następstwami awarii produktu.

GardenWay sp. z o.o.
ul. Stępińska 22/30
00-739, Warszawa
Poland
NIP 527-267-45-25
REGON 146039090
<https://ogrodosfera.pl/>



Garden Point's 3 years warranty

Product details: **Garden pavilion Valencia**

1. Conditions

- 1.1 Following warranty is valid for 36 months from delivery date.
- 1.2 Warranty is valid only if product is used domestically/privately.
- 1.3 Guarantor is obliged to delivery a complete product, complies with presented informations.
- 1.4 Buyer is obliged to:
 - Correctly assembly product - based on the manual.
 - Correctly anchor pavilion to a surface. The selection of appropriate anchors for anchoring the product to the ground is the responsibility of the buyer. The anchors must ensure a durable attachment of the pavilion to the ground. The pins, which are part of the set, do not serve as pavilion security; they only aid in assembly.
 - Maintenance product in the winter. During this time fabric must be removed from the pavilion.
- 1.5 Warranty do not apply to:
 - Damages resulting from "force majeure", which includes but is not limited to, hail rain, storm, hurricane, flood and fire.
 - Damages resulting from random events or other circumstances beyond the guarantor's control.
 - Damages resulting from improper use or maintenance

2. Claims and notifications:

- 2.1 Warranty claim must be file within 14 days after the discovery of the defect in product.
 - 2.2 In order to file a complaint, contact seller's customer service.
 - 2.3 If necessary, the buyer is obliged to make the product available to the guarantor for inspection.
 - 2.4 The buyer is informed about the decision up to 14 days after sending all necessary documents.
 - 2.5 Claim may be resolved in the following ways:
 - The guarantor sells a new product at a discount or new parts at a discount.
 - The guarantor refund product or damaged parts.
- For both solutions refer to the table below:

Period after buy	Cost of parts/product	Refund
To 1st year	Free of charge	100% price of part/product
From 1st year to 2nd year	30% price of new part/product	70% price of part/product
From 2nd year to 3rd year	50% price of new part/product	50% price of part/product

2.6 The method of resolving the claim is chosen by the guarantor.

2.7 This warranty does not cover any costs and expenses of removal and installation of the product or shipping cost or any other direct or indirect loss(es) which may result from the product failure.